

**Společnost PowerTEC - značkový chiptuning s.r.o.,  
se sídlem Zemědělců 72, 273 02 Tuchlovice, IČ 01533461,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddíl C, vložka 208024, vydává tyto**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY:  
(dále jen „Podmínky“)**

**Článek 1 - Vymezení pojmů**

1. **Autorizované pracoviště:** Pracoviště Dodavatele, které je dle rozhodnutí Ministerstva dopravy ČR oprávněno provádět Chiptuning se zápisem do ORV.
2. **Ceník:** Dokument vydaný Dodavatelem a vedený v elektronické formě na [www.chiptuning.cz/cenik](http://www.chiptuning.cz/cenik). Ceník je dohodou mezi Dodavatelem a Objednatelem o cenách za Služby a o nákladech Dodavatele hrazených Objednatelem.
3. **Certifikát o provedení Služby:** Listina vystavená Dodavatelem po provedení Služby na Motorovém vozidlu a obsahující hodnoty parametrů motoru Motorového vozidla po provedení Služby, délku trvání záruky za provedenou Službu, případně též dobu sjednaného pojištění. Certifikát o provedení Služby slouží jako záruční list.
4. **Dodavatel:** Společnost PowerTEC - značkový chiptuning s.r.o., se sídlem Zemědělců 72, 273 02 Tuchlovice, IČ 01533461, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 208024. Infolinka: +420 728 222 822. Internetové stránky: [www.chiptuning.cz](http://www.chiptuning.cz). Email: [info@powertec.cz](mailto:info@powertec.cz).
5. **Emisní tester:** Technické zařízení pro měření emisí motorů, tedy opacimetr (vznětové motory) nebo infraanalýzátor výfukových plynů (zážehové motory).
6. **Homologační štítek:** Nálepka s identifikačními údaji Dodavatele a číslem ATESTU HP-0285 uděleného Dodavateli Ministerstvem dopravy ČR, kterou Dodavatel vylepí v Motorovém vozidlu po provedení Služby.
7. **Chiptuning:** Služba spočívající v elektronické úpravě softwaru sériové řídicí jednotky motoru Motorového vozidla, která prostřednictvím zásahu do tvorby směsi nebo sací soustavy motoru Motorového vozidla umožňuje při splnění dalších podmínek zvýšení výkonu a točivého momentu motoru Motorového vozidla. Uvedená modifikace parametrů originálního softwaru sériové řídicí jednotky motoru Motorového vozidla je prováděna prostřednictvím flashovacího zařízení nebo programátoru řídicí jednotky motoru Motorového vozidla.
8. **Chiptuning bez zápisu do technického průkazu:** Chiptuning, který je v propagačních materiálech Dodavatele a v Zakázkovém listu takto výslovně označen. Chiptuning bez zápisu do technického průkazu se provádí dle stejných postupů jako Chiptuning se zápisem do technického průkazu; neprovede-li však Objednatel či Odběratel zápis úprav vyvolaných takovým Chiptuningem do technického průkazu, stává se Motorové vozidlo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.
9. **Chiptuning se zápisem do technického průkazu:** Chiptuning provedený Dodavatelem na základě Rozhodnutí Ministerstva dopravy ČR č. HP-0285, č. j. 768/2017-150-SCH2, který je v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie ve věci úprav Motorového vozidla nad rámec schválených provedení.
10. **Motorové vozidlo:** Vozidlo, které Objednatel předává Dodavateli za účelem

- provedení Služby.
11. **Návod k obsluze a údržbě vozidla po úpravě:** Dokument zpracovaný Dodavatelem a obsahující informace, pokyny a doporučení, jejichž dodržování je nezbytné pro řádné fungování Motorového vozidla, na němž byla provedena Služba.
  12. **Objednatel:** Jakákoliv fyzická či právnická osoba, včetně Spotřebitele, která s Dodavatelem jedná v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo která Smlouvu uzavřela.
  13. **Odběratel:** Jakákoliv fyzická či právnická osoba, na kterou je fakturována Služba.
  14. **Podmínky:** Dokument vydaný Dodavatelem a vedený v elektronické formě na [www.chiptuning.cz/pravniujednani](http://www.chiptuning.cz/pravniujednani), mající povahu obchodních podmínek dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Podmínky určují práva a povinnosti Smluvních stran v případě, že Objednatel po Dodavateli žádá provedení Služby a uzavře za účelem jejího poskytnutí Smlouvu.
  15. **Reklamační řád:** Dokument vydaný Dodavatelem a vedený v elektronické formě na [www.chiptuning.cz/pravniujednani](http://www.chiptuning.cz/pravniujednani). Reklamační řád upravuje práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z odpovědnosti za vady Služby, ze záruk a reklamací.
  16. **Služba:** Činnost Dodavatele prováděná v souladu se Smlouvou. Službou jsou zejména programování řídicí jednotky Motorového vozidla, Chiptuning, Chiptuning bez zápisu do technického průkazu, Chiptuning se zápisem do technického průkazu, Služba pro sportovní účely, jakož i kontroly, zkoušky a diagnostika prováděné Dodavatelem dle Smlouvy.
  17. **Služba pro sportovní účely:** Služba, která je v propagačních materiálech Dodavatele a v Zakázkovém listu takto výslovně označena a v jejímž důsledku se vozidlo stane nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.
  18. **Smlouva:** Dvoustranné právní jednání mezi Dodavatelem a Objednatelem, na jehož základě se zakládají, mění či ruší práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytnutím Služby. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Ceník, Podmínky, Reklamační řád, Vstupní protokol a Zakázkový list.
  19. **Smluvní strany:** Dodavatel a Objednatel.
  20. **Spotřebitel:** Člověk, který s Dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu nebo s ním jinak jedná.
  21. **Technický list:** Dokument vydaný Dodavatelem a popisující technické závady či jiné nedostatky, které Dodavatel na Motorovém vozidlu zjistil před provedením Služby nebo během jejího provádění a které mohou ovlivnit životnost komponentů Motorového vozidla, jeho výkon nebo spotřebu jeho motoru.
  22. **Vstupní protokol:** Formulář Dodavatele, v němž Objednatel ve vztahu k Motorovému vozidlu popíše zejm. styl a rychlost jízdy, údaj o dlouhodobé spotřebě Motorového vozidla, technické charakteristiky Motorového vozidla a požadavky Objednatele na Službu.
  23. **Zakázkový list:** Písemný návrh/žádost Objednatele na uzavření Smlouvy, obsahující mj. identifikační údaje Motorového vozidla, požadavky Objednatele na Službu a prohlášení Objednatele, že byl seznámen s Ceníkem, Návodem k obsluze a údržbě vozidla po úpravě, Podmínkami a Reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
  24. **Zkušebna výkonu:** Válcový dynamometr; technické zařízení sloužící k měření

výkonu a točivého momentu motoru Motorového vozidla.

## **Článek 2 - Úvodní ustanovení**

1. Podmínky určují část práv a povinností Objednatele a Dodavatele plynoucích ze Smlouvy, jejímž předmětem je provedení Služby. Podpisem Zakázkového listu Objednatel stvrzuje, že byl s Podmínkami seznámen a že jim porozuměl.
2. Podmínky se stávají pro Objednatele závaznými okamžikem jeho podpisu Zakázkového listu.
3. Smlouva se uzavírá výhradně písemně a je uzavřena v okamžiku, kdy Dodavatel písemně akceptuje Objednatelem podepsaný Zakázkový list. Místem uzavření Smlouvy je sídlo Dodavatele uvedené na Zakázkovém listu.
4. Předmětem Smlouvy je zejména závazek Dodavatele provést Službu dle požadavků Objednatele, Zakázkového listu, Ceníku a těchto Podmínek, a závazek Objednatele poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost při plnění jeho povinností, převzít Motorové vozidlo od Dodavatele a zaplatit Dodavateli smlouvenou cenu, případně mu nahradit vzniklé náklady.
5. Způsob provedení Služby a lhůtu k jejímu provedení stanoví Smlouva.
6. Lhůta pro provedení Služby se prodlužuje o dobu
  - 6.1. potřebnou k poskytnutí součinnosti Objednatele, k níž byl Dodavatelem vyzván,
  - 6.2. potřebnou k odstranění vad Motorového vozidla či jiných překážek, o nichž nebyl Dodavatel ze strany Objednatele informován,
  - 6.3. potřebnou k použití nevhodných věcí dodaných Objednatelem nebo k realizaci nevhodných pokynů Objednatele, na nichž Objednatel i přes ústní či písemné upozornění Dodavatele trvá,
  - 6.4. potřebnou k provedení nových pokynů Objednatele,
  - 6.5. způsobenou vyšší mocí.

## **Článek 3 - Prohlášení a závazky Objednatele**

1. Objednatel prohlašuje, že je důkladně obeznámen s podstatou Služby a že se seznámil se všemi informacemi, které jsou o Službě uvedeny na internetových stránkách [www.chiptuning.cz](http://www.chiptuning.cz).
2. Objednatel prohlašuje, že Motorové vozidlo nemá vady či poškození, které by na něm znemožňovaly provedení Služby.
3. Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel před provedením Služby zhodnotil způsobilost Motorového vozidla a jeho komponentů k provedení Služby a aby za tímto účelem provedl kontroly, zkoušky a diagnostiku způsobem a v rozsahu stanovenými v manuálu „Diagnostika vozidel při úpravě zvýšení výkonu motoru“, s nímž se Objednatel před uzavřením Smlouvy seznámil. Objednatel souhlasí s tím, aby příslušné kontroly, zkoušky a diagnostiku Dodavatel provedl zejména v tomto rozsahu:
  - 3.1. diagnostická kontrola stojícího Motorového vozidla s nastartovaným motorem a
  - 3.2. diagnostická kontrola jedoucího Motorového vozidla a
  - 3.3. zkouška a zhodnocení výkonu a točivého momentu motoru Motorového vozidla na válcovém dynamometru a
  - 3.4. měření emisí Motorového vozidla, kdy je Motorové vozidlo podrobena kontrole plnění emisních limitů tak, že Dodavatel připojí výfukový systém Motorového vozidla na homologovaný emisní tester a provede měření emisí v

rozsahu stanoveném pro Stanice měření emisí kouřoměrem/opacimetrem (u vznětových motorů) nebo infraanalyzátozem výfukových plynů (u zážehových motorů).

4. Objednatel prohlašuje, že byl Dodavatelem řádně poučen o povinnostech osob užívajících Motorové vozidlo po provedené Službě, že byl seznámen s Návodem k obsluze a údržbě vozidla po úpravě, s pokyny nezbytnými pro správné použití a fungování Motorového vozidla po provedené Službě, jakož i s povinnostmi Objednatele, vlastníka či provozovatele Motorového vozidla ve vztahu k zápisu změn výkonu motoru v dokumentaci Motorového vozidla a v úředních evidencích.
5. Objednatel, který po Dodavateli požaduje provedení Chiptuningu bez zápisu do technického průkazu nebo Služby pro sportovní účely, tímto prohlašuje, že byl Dodavatelem seznámen se všemi jeho riziky, souvislostmi a důsledky, právními, technickými či jinými, včetně ztráty způsobilosti Motorového vozidla k provozu na pozemních komunikacích, že si je těchto rizik, souvislostí a důsledků vědom a že s tímto vědomím na provedení Chiptuningu bez zápisu do technického průkazu nebo Služby pro sportovní účely trvá.
6. Objednatel prohlašuje, že zná právní důsledky provedení Služby na Motorovém vozidle z hlediska zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) i z hlediska případného havarijního pojištění týkajícího se Motorového vozidla (zejm. že si je vědom možného rozporu Služby s pojistnou smlouvou či pojistnými podmínkami, jakož i možné ztráty nároku na přiznání a výplatu pojistného plnění). Smluvní strany sjednávají, že za veškeré právní a finanční důsledky, které může provedená Služba mít na pojištění uvedená v tomto ustanovení, odpovídá Objednatel, který nese i veškerou tím způsobenou škodu. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel za žádnou škodu podle tohoto ustanovení neodpovídá. V případě, že předmětem Smlouvy je Chiptuning bez zápisu do technického průkazu nebo Služba pro sportovní účely, Objednatel prohlašuje, že byl před uzavřením Smlouvy a před poskytnutím Služby písemně upozorněn Dodavatelem na skutečnost, že poskytnutí Služby bude mít za následek technickou nezpůsobilost Motorového vozidla k provozu na pozemních komunikacích a že zajištění takové technické způsobilosti je záležitostí Objednatele či Odběratele.
7. Objednatel, který není vlastníkem či provozovatelem Motorového vozidla, svým podpisem Zakázkového listu výslovně prohlašuje, že je zmocněn vlastníkem, provozovatelem či jiným řádným, poctivým a pravým držitelem Motorového vozidla k uzavření Smlouvy a k plnění práv a povinností z ní plynoucích. Prohlašuje rovněž, že je zmocněn některou z osob uvedených v předchozí větě k provedení či zajištění (např. Dodavatelem) zápisů změn údajů v dokladech k Motorovému vozidlu a v registru silničních vozidel a s tím souvisejících úkonů dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhlášky č. 343/2014 Sb., o registraci vozidel.
8. Objednatel uzavřením Smlouvy zmocňuje Dodavatele, aby v případě, že se ukazatel množství paliva v palivové nádrži Motorového vozidla nachází v rozsahu tzv. dojezdové rezervy, provedl doplnění paliva předepsaného pro Motorové vozidlo na účet Objednatele, a to v objemu nejvýše 10 litrů. Cenu doplněného paliva se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli ve lhůtě stanovené v čl. 5, odst. 4 Podmínek.

9. Objednatel odpovídá za veškeré škody způsobené jakémukoliv subjektu
  - 9.1. nepravdivostí prohlášení Objednatele podle předchozího ustanovení,
  - 9.2. v souvislosti s provedením Služby a zápisů změn údajů týkajících se Motorového vozidla podle předchozího ustanovení.
10. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nepřístupní třetí straně obchodní a technické informace, které se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou.

#### **Článek 4 - Předání a převzetí Motorového vozidla, zadržovací právo Dodavatele**

1. K předání a převzetí Motorového vozidla dojde v sídle Dodavatele. Náklady Objednatele na předání a převzetí Motorového vozidla jdou k tíži Objednatele a nese si je sám. Dodavatel žádné náklady za převzetí a předání Motorového vozidla neúčtuje.
2. Objednatel je povinen převzít Motorové vozidlo nejpozději v den určený ve Smlouvě, nedohodne-li se Dodavatel s Objednatelem jinak; tuto dohodu lze sjednat i telefonicky, emailem či přes SMS.
3. V případě reklamace provedené Služby je Objednatel povinen převzít Motorové vozidlo nejpozději do dvou pracovních dnů poté, co byl Dodavatelem informován o vyřízení reklamace.
4. Převzetím Motorového vozidla přechází na Objednatele nebezpečí škody na Motorovém vozidlu. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Motorového vozidla, přechází na něj nebezpečí škody na Motorovém vozidlu prvním dnem takového prodlení.
5. V případě prodlení Objednatele s převzetím Motorového vozidla je
  - 5.1. Objednatel povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s uchováním Motorového vozidla, a to ve výši a za podmínek stanovených Ceníkem; právo Dodavatele na náhradu škody způsobené prodlením Objednatele s převzetím Motorového vozidla tím není dotčeno;
  - 5.2. Dodavatel oprávněn umístit Motorové vozidlo mimo sídlo Dodavatele.
6. O předání a převzetí Motorového vozidla Smluvní strany sepiší a podepíší předávací protokol. Svým podpisem na předávacím protokolu Objednatel potvrzuje, že si měl při převzetí Motorového vozidla možnost toto osobně vyzkoušet, že je převzal plně funkční a že mu byla předvedena způsobilost Motorového vozidla sloužit svému účelu. Dle dohody Smluvních stran může být předvedení způsobilosti Motorového vozidla sloužit svému účelu provedeno předáním protokolu o měření emisí Motorového vozidla po provedené Službě, protokolu o měření výkonu motoru Motorového vozidla po provedené Službě, certifikátu o provedení Služby a předáním zálohy softwaru sériové řídicí jednotky motoru Motorového vozidla na datovém nosiči.
7. Každou zjištěnou vadu a poškození Motorového vozidla způsobené Dodavatelem je Objednatel povinen písemně uvést do předávacího protokolu; v opačném případě se má za to, že Objednatel přebírá Motorové vozidlo bez výhrad.
8. Objednatel přikazuje Dodavateli předat Motorové vozidlo každému, kdo Dodavateli předloží svůj doklad totožnosti a současně Zakázkový list nebo jeho kopii, a v případě předání Motorového vozidla po vyřízení reklamace též písemné potvrzení o uplatnění reklamace.
9. Objednatel výslovně prohlašuje, že osoba, která se vykáže svým dokladem totožnosti, Zakázkovým listem či jeho kopií, případně též písemným potvrzením o

uplatnění reklamace, je osobou zmocněnou k převzetí Motorového vozidla a k zastupování Objednatele při všech právních jednáních souvisejících se Smlouvou.

10. Dodavatel je oprávněn zadržet Motorové vozidlo do doby úplného uhrazení splatných i nesplatných dluhů Objednatele plynoucích ze Smlouvy nebo z jejího porušení.
11. Zadržovací právo Dodavatele zaniká zejména zánikem zajištěného dluhu, jednostranným vzdáním se zadržovacího práva, dvoustranným právním jednáním Dodavatele a Objednatele nebo poskytnutím dostatečné jistoty Dodavateli.
12. Dodavatel má právo na náhradu nákladů spojených s výkonem zadržovacího práva jako řádný držitel.

### **Článek 5 - Cena, platební podmínky**

1. Podpisem Zakázkového listu Objednatel stvrzuje, že byl seznámen s Ceníkem, že mu porozuměl a s jeho obsahem souhlasí.
2. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za jeho činnost dle Smlouvy sjednanou cenu a nahradit mu vzniklé náklady, vše ve výši, za podmínek a ve lhůtách stanovených Ceníkem. Tím není dotčeno právo Dodavatele vymínit si ve Smlouvě složení zálohy, splatné ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
3. Ceník je Objednateli přístupný na webu Dodavatele [www.chiptuning.cz/cenik](http://www.chiptuning.cz/cenik) a v sídle Dodavatele.
4. Nedohodne-li se Dodavatel s Objednatelem jinak, jsou cena i náhrada nákladů dle předchozího ustanovení splatné bezodkladně po provedení Služby nebo po vzniku příslušných nákladů, nejpozději však při převzetí Motorového vozidla Objednatelem.
5. Objednatel je povinen Dodavateli uhradit všechny náklady, které Dodavateli vzniknou v důsledku porušení Smlouvy Objednatelem. Tyto náklady jsou splatné bezodkladně po vzniku takových nákladů. Takto je zejména Objednatel povinen nahradit Dodavateli náklady na práci a materiál, které musel vynaložit v souvislosti s odstraněním vad Motorového vozidla či jiných překážek, o nichž nebyl Objednatelem informován, s použitím nevhodných věcí dodaných Objednatelem nebo realizací nevhodných pokynů Objednatele, na nichž Objednatel i přes ústní či písemné upozornění Dodavatele trvá, s uvedením Motorového vozidla do stavu před provedením Služby v případě, kdy Dodavatel odstoupí od Smlouvy.
6. V případě, že Motorové vozidlo dle kontrol, zkoušek a diagnostiky provedených Dodavatelem dle Článku 3, odst. 3 Podmínek není způsobilé k provedení Služby, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s jejich provedením, a to ve výši a za podmínek uvedenými ve Smlouvě.
7. Dojde-li některou ze Smluvních stran k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel povinen Dodavateli zaplatit cenu již vynaložené práce a materiálu, a to ve výši a za podmínek uvedenými v Ceníku.
8. Cenu i náhradu nákladů Dodavatele lze uhradit v hotovosti nebo na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě. Cena i náhrada nákladů se považují za uhrazené v okamžiku, kdy budou zaplacený v plné výši. V případě bezhotovostní úhrady je okamžikem zaplacení okamžik připsání platby na bankovní účet Dodavatele.
9. Ceny i náhrady nákladů uvedené v Ceníku jsou konečné.
10. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty a ceny i náhrady nákladů jsou v

- Ceníku uvedeny rovněž s přičtením daně z přidané hodnoty v zákonné výši.
11. Náklady Objednatele na zaplacení ceny i náhrady nákladů Dodavatele jdou k tíži Objednatele a nese je sám.
  12. Ukončením Smlouvy se nesplacené dluhy Objednatele vzniklé dle Smlouvy stávají splatnými. Dluhy Objednatele vzniklé dle Smlouvy ukončením Smlouvy nezanikají.

### **Článek 6 - Odpovědnost za vady, záruky, reklamace**

1. Práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z odpovědnosti za vady Služby, ze záruk a reklamací jsou upraveny v Reklamačním řádu.
2. Nestanoví-li Smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z odpovědnosti za vady příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

### **Článek 7 - Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost Smluvních stran za způsobenou škodu se řídí obecně závaznými právními předpisy, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
2. Je-li součástí realizace Služby zkušební jízda Motorovým vozidlem, odpovídá Dodavatel Objednateli za škodu způsobenou takovou jízdou, ledaže Motorové vozidlo řídil Objednatel nebo osoba jím pověřená; v takovém případě přechází nebezpečí škody i odpovědnost za škodu na Objednatele.
3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou na věcech nacházejících se v/na Motorovém vozidlu, ledaže takové věci protokolárně převzal do své úschovy písemným právním jednáním.
4. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu či jinou újmu způsobenou jakékoliv osobě v důsledku užívání Motorového vozidla, jež dle kontrol, zkoušek a diagnostik provedených Dodavatelem dle článku 3, odst. 3 Podmínek vykazovalo vady vylučující řádné provedení Služby, Objednatel byl na tyto vady i jejich vliv na provedení Služby a její vlastnosti Dodavatelem řádně a včas upozorněn (např. formou Technického listu podepsaného Objednatelem), a přesto na provedení Služby trval.
5. Objednatel je povinen uplatnit všechny nároky z odpovědnosti za způsobenou škodu vůči Dodavateli písemně u Dodavatele.

### **Článek 8 - Ukončení Smlouvy**

1. Smlouva zaniká způsoby, které stanoví zákon, zejm. splněním, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí a odstoupením.
2. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy
  - 2.1. v případě, že se Objednatel ocitl v prodlení se zaplacením ceny nebo s náhradou nákladů Dodavatele dle Ceníku po dobu delší než deset (10) dnů,
  - 2.2. v případě, že zjistí existenci takových vad či překážek na straně Objednatele či Motorového vozidla, o kterých nebyl Objednatelem písemně informován a které znemožňují realizaci Služby,
  - 2.3. v případě, že Objednatel uvedl v souvislosti s uzavřením Smlouvy nesprávné nebo nepravdivé údaje a Dodavatel by v případě správného a pravdivého uvedení takových údajů k uzavření Smlouvy nepřistoupil;
  - 2.4. Objednatel předložil Dodavateli neplatné či pozměněné dokumenty;



- 2.5. Objednatel jedná způsobem, který by mohl vést ke vzniku škody na straně Dodavatele nebo který je způsobilý ohrozit či poškodit pověst Dodavatele či vést k jakémukoli jiné jeho újmě.
3. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu ve všech případech, které mu pro tento účel stanoví zákon, a to bez jakékoliv sankce. Spotřebitel má zejména právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje stav, kdy se Dodavatel ocitl v prodlení s provedením Služby po dobu delší než deset (10) dnů.
4. Smlouva, od níž bylo odstoupeno, se ruší od samého počátku. K odstoupení od Smlouvy se vyžaduje písemná forma. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.

## **Článek 9 - Ochrana osobních údajů**

Zpracování osobních údajů Dodavatelem se řídí Pravidly zpracování osobních údajů, která jsou obsažena v samostatném dokumentu přístupném na internetových stránkách Dodavatele <http://www.chiptuning.cz>.

## **Článek 10 - Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)**

1. V případě, že mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy a tento spor se nepodaří vyřešit přímo, je Spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).
2. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **Článek 11 - Ustanovení společná a závěrečná**

1. Smluvní vztahy vznikající mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
2. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Smlouva je archivována dodavatelem v listinné podobě a není veřejně přístupná. Odchylná jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem, která jsou obsažena ve Smlouvě, mají před zněním Podmínek přednost.
3. Smluvní strany sjednávají, že Smlouvu lze měnit jen písemně a že nechtějí být vázány bez dodržení písemné formy.
4. Komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem bude probíhat dle kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. O změně kontaktních údajů je Objednatel povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu písemně informovat.
5. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení Podmínek nemá vliv na platnost



- a účinnost ostatních ustanovení Podmínek.
6. Podmínky i jejich předchozí verze jsou přístupné na [www.chiptuning.cz/pravniujednani](http://www.chiptuning.cz/pravniujednani) a v sídle Dodavatele.
  7. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit Podmínky bez předchozího upozornění.
  8. Podmínky jsou platné a účinné od 16. srpna 2022.

V Tuchlovicích dne 16.8.2022